

(501ECO21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Economics

Paper VI – INSURANCE SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

1. Define insurance and explain its importance.  
భీమా అంటే ఏమిటి? దాని ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
2. What are the major types of insurance?  
భీమా ప్రధాన రకాలు ఏమిటి?
3. What is a unit-linked insurance plan (ULIP)?  
యూనిట్ లింక్డ్ ఇన్సూరెన్స్ (ULIP) అంటే ఏమిటి?
4. Explain the role of a medical examiner in life insurance.  
లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్లో మెడికల్ ఎగ్జామినర్ పాత్ర ఏమిటి?
5. Define general insurance and mention its types.  
సాధారణ భీమా అంటే ఏమిటి? దాని రకాలు ఏమిటి?
6. Name three major general insurance companies in India.  
భారతదేశంలోని మూడు ప్రధాన జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలను చెప్పండి.
7. What are the essential terms of an insurance contract?  
భీమా ఒప్పందంలో ముఖ్యమైన నిబంధనలు ఏమిటి?
8. What are the different categories of insurance customers?  
భీమా కస్టమర్ల వర్గాలు ఏమిటి?

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ONE from each Unit the following questions.

9. (a) Discuss the role and significance of the Insurance Ombudsman in India.  
భారతదేశంలో ఇన్సూరెన్స్ ఒంబుడ్స్మన్ పాత్ర మరియు ప్రాముఖ్యతను విశ్లేషించండి.

Or

- (b) Explain the concept of risk and its classification in insurance.

భీమాలో రిస్క్ భావన మరియు దాని వర్గీకరణను వివరించండి.

10. (a) Discuss the different types of life insurance policies and their features.

వివిధ రకాల లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ పాలసీలను మరియు వాటి లక్షణాలను వివరించండి.

Or

- (b) Discuss the contribution of private insurance companies to the Indian insurance sector.

భారత భీమా రంగానికి ప్రైవేట్ భీమా కంపెనీల ఉపయోగాన్ని విశ్లేషించండి.

11. (a) Discuss the major health insurance policies in India and their benefits.

భారతదేశంలో ప్రధాన ఆరోగ్య భీమా పాలసీలు మరియు వాటి ప్రయోజనాలను వివరించండి.

Or

- (b) What are the challenges faced by the general and health insurance sectors in India?

భారతదేశంలో జనరల్ మరియు ఆరోగ్య భీమా రంగాలు ఎదుర్కొనే సవాళ్ళు ఏమిటి?

12. (a) Explain the policy lapse, revival and surrender process.

పాలసీ లాప్స్, పునరుద్ధరణ మరియు సరెండర్ విధానాన్ని వివరించండి.

Or

- (b) What are the ethical responsibilities of an insurance agent?

ఒక భీమా ఏజెంట్ నైతిక బాధ్యతలు ఏమిటి?

13. (a) Explain the grievance redressal mechanism in the insurance sector.

భీమా రంగంలో ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానాన్ని వివరించండి.

Or

- (b) Discuss a case study on a real-life insurance dispute and its resolution.

ఒక వాస్తవ భీమా విధానాన్ని మరియు దాని పరిష్కారాన్ని వివరించండి.

(502ECO21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Economics

Paper VII — BANKING AND FINANCIAL SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

1. What are the main functions of banks?  
బ్యాంకుల ప్రధాన విధులు ఏమిటి?
2. What are the major challenges faced by banks in India?  
భారతదేశంలో బ్యాంకులు ఎదుర్కొనే ప్రధాన సవాళ్లు ఏమిటి?
3. What are the key principles of lending?  
ఋణాల పంపిణీకి సంబంధించిన ముఖ్యమైన సూత్రాలు ఏమిటి?
4. List the key activities of a banking correspondent.  
బ్యాంకింగ్ ప్రతినిధి చేసే ముఖ్యమైన కార్యకలాపాలను చెప్పండి.
5. Explain the significance of banking correspondents in rural banking.  
గ్రామీణ బ్యాంకింగ్‌లో బ్యాంకింగ్ ప్రతినిధుల ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
6. Explain the concept of EMI and its importance.  
EMI భావనను మరియు దాని ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
7. What are chit funds and how do they operate?  
చిట్ ఫండ్స్ అంటే ఏమిటి? అవి ఎలా పని చేస్తాయి?
8. Discuss the importance of loan recovery mechanisms in FSCs.  
ఫైనాన్స్ సర్వీస్ కంపెనీలో ఋణ తిరిగి పొందే విధానాల ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ONE from each Unit the following questions.

9. (a) Discuss the structure of the Indian banking system and its regulations.  
భారతీయ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ నిర్మాణం మరియు నియంత్రణలను వివరించండి.  
Or  
(b) Discuss the role of financial literacy in improving banking services.

బ్యాంకింగ్ సేవలను మెరుగుపరిచే విషయంలో ఆర్థిక సాక్షరత యొక్క పాత్రను విశ్లేషించండి.

10. (a) Discuss different types of loans provided by banks and their features.  
బ్యాంకుల అందించే వివిధ రకాల ఋణాలను మరియు వాటి లక్షణాలను వివరించండి.

Or

- (b) What is Priority Sector Lending and why is it important?  
ప్రాధాన్యతా రంగానికి ఋణాలు ఎందుకు ఇవ్వాలి? దాని ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?

11. (a) Discuss the role of banking correspondents in financial inclusion.  
ఆర్థిక అంతర్భంధంలో బ్యాంకింగ్ ప్రతినిధుల పాత్రను వివరించండి.

Or

- (b) What are the requirements for registering a Common Service Center (CSC)?  
సామాన్య సేవా కేంద్రాన్ని (CSC) నమోదు చేయడానికి అవసరమైన విషయాలను వివరించండి.

12. (a) Discuss the role of NBFIs in the Indian financial system.  
భారత ఆర్థిక వ్యవస్థలో NBFIs పాత్రను వివరించండి.

Or

- (b) What are the major problems and challenges faced by NBFIs?  
NBFIs ఎదుర్కొనే ప్రధాన సమస్యలు మరియు సవాళ్లు ఏమిటి?

13. (a) Explain the customer types and their financial needs in FSCs.  
ఫైనాన్స్ సర్వీస్ కంపెనీల కస్టమర్ల రకాలు మరియు వారి ఆర్థిక అవసరాలను వివరించండి.

Or

- (b) What are the key procedures involved in FSC loan collection and recovery?  
ఫైనాన్స్ సర్వీస్ కంపెనీల ఋణ వసూళ్లలో కీలకమైన విధానాలు ఏమిటి?

**(509PAD21)**

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Public Administration

Paper VI – BASIC RESEARCH WRITING SKILLS

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following.

1. Concept of writing.  
రచనల యొక్క భావన.
2. Bibliography.  
గ్రంథసూచిక.
3. Documentation.  
దస్తావేజులు.
4. Format of research report.  
పరిశోధన నివేదిక ఆకృతి.
5. Write the concept of research.  
పరిశోధన యొక్క అంశమును వ్రాయుము.
6. Write a short note on Analytical Research.  
విశ్లేషణాత్మక పరిశోధనపై ఒక లఘు వ్యాఖ్య వ్రాయుము.
7. Write the key points to be considered while fixing report title.  
నివేదిక శీర్షిక విచారణ చేయునప్పుడు గమనించవలసిన కీలకాంశములను వ్రాయుము.
8. Write about Blogs.  
బ్లాగ్స్ గురించి వ్రాయుము.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer the following questions.

9. (a) What is introduction to research methods?  
పరిశోధన పద్ధతులకు పరిచయం అంటే ఏమిటి?

Or

- (b) Write a detailed note on internal and external reports.  
అంతర్గత మరియు బహిర్గత నివేదికలపై ఒక సవిస్తరమైన వ్యాఖ్య వ్రాయుము.

10. (a) Explain the need and impact of literature review on research.  
పరిశోధనపై సాహిత్య సమీక్ష యొక్క ప్రాముఖ్యత మరియు ప్రభావంను వివరింపుము.

Or

- (b) Explain the process of planning of a Research Report Writing.  
పరిశోధనా నివేదిక రచన యొక్క ప్రణాళికా ప్రక్రియను వివరింపుము.

11. (a) Explain the important points to be considered while preparing bibliography.  
గ్రంథ సూచికను తయారుచేసేటప్పుడు పరిగణించవలసిన ముఖ్యమైన అంశాలను వివరించండి.

Or

- (b) What are the principles of creative writing?  
సృజనాత్మక రచన యొక్క సూత్రాలు ఏమిటి?

12. (a) How do you write evaluation report?  
మీరు మూల్యాంకన నివేదికను ఎలా వ్రాస్తారు?

Or

- (b) Explain the key principles of Report Writing.  
నివేదిక లేఖన యొక్క ముఖ్య సూత్రములను వివరింపుము.

13. (a) Write the differences between formal and informal reports.  
లాంఛనప్రాయమైన మరియు లాంఛనప్రాయం కాని నివేదికల మధ్య వ్యత్యాసములను వ్రాయుము.

Or

- (b) Explain various sources available for research.  
పరిశోధన కొరకు అందుబాటులో వున్న వివిధ మూలాలను వివరింపుము.

---

**(510PAD21)**

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Pub. Adm. VII — PERSONALITY DEVELOPMENT AND COMMUNICATION SKILLS

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following.

1. Define failure and mention any three reasons behind failure.  
వైఫల్యం అంటే ఏమిటి? మరియు వైఫల్యానికి మూడు కారణాలను పేర్కొనండి.
2. Write a short note on attitude.  
వైఖరిపై సంక్షిప్తంగా వ్రాయండి.
3. List five symptoms of self-esteem.  
ఆత్మగౌరవ లక్షణాలలో ఐదంటిని వ్రాయండి.
4. What is feedback?  
అభిప్రాయం అంటే ఏమిటి?
5. What is the purpose of a business letter?  
వ్యాపార లేఖ యొక్క ఉద్దేశ్యం ఏమిటి?
6. Describe the scope of oral communication.  
మౌఖిక కమ్యూనికేషన్ యొక్క పరిధిని వివరించండి.
7. Explain the importance of interpersonal relationships.  
అంతర వ్యక్తిగత సంబంధాల ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
8. Write a brief note on motivation.  
ప్రేరణపై ఒక సంక్షిప్త వ్యాఖ్య వ్రాయండి.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

9. Explain the significance of personality development.

వ్యక్తిత్వ వికాసం యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

10. What is SWOT analysis? Discuss its impact on a person's success or failure.  
SWOT విశ్లేషణ అంటే ఏమిటి? వ్యక్తి విజయం లేదా వైఫల్యంపై దాని ప్రభావాన్ని చర్చించండి.
11. Describe different ways to develop a positive attitude.  
సానుకూల వైఖరిని అభివృద్ధి చేసే వివిధ మార్గాలను వివరించండి.
12. Write a detailed note on external and internal motives.  
బహిరంగ మరియు అంతర్గత ప్రేరణలపై వివరమైన వ్యాఖ్య వ్రాయండి.
13. Explain the Do's and Don'ts for developing positive self-esteem.  
అనుకూల ఆత్మ గౌరవాన్ని అభివృద్ధి చేయడానికి చేయవలసిన మరియు చేయకూడని విషయాలను వివరించండి.
14. Discuss the essentials factors of good communication.  
మంచి కమ్యూనికేషన్ కు అవసరమైన అంశాలను చర్చించండి.
15. What are the barriers to effective communication?  
సమర్థవంతమైన కమ్యూనికేషన్ కు ఆటంకాలు ఏమిటి?
16. Explain the advantages and limitations of written communication.  
లిఖితపూర్వక కమ్యూనికేషన్ యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు పరిమితులను వివరించండి.
17. Discuss the principles of good listening.  
మంచి వినే నైపుణ్యాల సూత్రాలను చర్చించండి.
18. Describe the key elements of successful problem-solving.  
విజయవంతమైన సమస్య పరిష్కారానికి ముఖ్యమైన అంశాలను వివరించండి



(507SOC21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

SOCIOLOGY VI: SOCIAL DEMOGRAPHY

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE of the following.

1. Population Census  
జనాభా గణన.
2. Fertility.  
సంతానోత్పత్తి.
3. Migration.  
వలస.
4. Family planning.  
కుటుంబ నియంత్రణ.
5. Population Composition.  
జనాభా కూర్పు.
6. Empirical studies.  
అనుభావిక అధ్యయనాలు.
7. Malthus theory.  
మార్థస్ సిద్ధాంతం.
8. Age and Sex Composition.  
వయస్సు మరియు లింగ కూర్పు.
9. Family welfare.  
కుటుంబ సంక్షేమము.
10. Social problems.  
సామాజిక సమస్యలు.

SECTION B — (3 × 15 = 45 marks)

Answer any THREE questions.

11. Define Demography. Explain the nature and scope of social Demography.  
జనాభా సమాజశాస్త్రమును నిర్వచించి, దాని స్వభావము మరియు పరిధిలను వివరింపుము.
12. Explain the origin and development of Demography.  
జనాభా సమాజశాస్త్రమును యొక్క మూలం మరియు అభివృద్ధిని వివరించుము.
13. Define theory of Demographic transition.  
జనాభా పరివర్తన సిద్ధాంతాన్ని నిర్వచించండి.
14. What are the various population theories?  
వివిధ జనాభా సిద్ధాంతాలు ఏమిటి?
15. Write about the causes and consequences of Rapid Population growth in India.  
భారతదేశంలో వేగవంతమైన జనాభా పెరుగుదలకు కారణాలు మరియు పరిణామాల గురించి వ్రాయుము.
16. What are the sources of demographic data? Explain in detail.  
జనాభా గణాంకాలు యొక్క మూలాలు ఏవి వివరంగా వివరించుము.

(508SOC21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Sociology

Paper VII — SOCIAL CHANGE IN MODERN INDIA

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Social Change.  
సామాజిక మార్పు.
2. Theories of Social change.  
సామాజిక మార్పు యొక్క సిద్ధాంతాలు.
3. Sanskritization.  
సంస్కృతీకరణ.
4. Impact of British rule.  
బ్రిటీష్ పరిపాలన ప్రభావము.
5. Sustainable Development.  
నిలకడైన అభివృద్ధి.
6. Socio-economic Disparities.  
సామాజిక-ఆర్థిక అసమానతలు.
7. Five year plans.  
పంచవర్ష ప్రణాళిక.
8. Development Programmes.  
అభివృద్ధి పథకాలు.

9. Linear theory.

సరళ సిద్ధాంతము.

10. Secularization.

లౌకికవాదం.

SECTION B — (3 × 15 = 45 marks)

Answer any THREE questions.

11. Define Meaning and social change.

సామాజిక మార్పును నిర్వచించి, దాని యొక్క అర్థమును నిర్వచింపుము.

12. What are the theories of social change?

సామాజిక మార్పు సిద్ధాంతాలు ఏవి?

13. Write an essay on Westernization.

పాశ్చాతీకరణము మీద ఒక వ్యాసము వ్రాయుము.

14. Write in detail about Evolutionary theory.

పరిణామ సిద్ధాంతం గురించి వివరాలను వ్రాయుము.

15. Describe the achievements and Implementation of Five year plans.

పంచవర్ష ప్రణాళికల యొక్క విజయాలు మరియు అమలు వివరించండి.

16. Write about Social and Economic Development.

సామాజిక మరియు ఆర్థిక అభివృద్ధి గురించి వ్రాయుము.