

(501ECO21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Economics

Paper VI – INSURANCE SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

1. Define insurance and explain its importance.
భీమా అంటే ఏమిటి? దాని ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
2. What are the major types of insurance?
భీమా ప్రధాన రకాలు ఏమిటి?
3. What is a unit-linked insurance plan (ULIP)?
యూనిట్ లింక్డ్ ఇన్సూరెన్స్ (ULIP) అంటే ఏమిటి?
4. Explain the role of a medical examiner in life insurance.
లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్లో మెడికల్ ఎగ్జామినర్ పాత్ర ఏమిటి?
5. Define general insurance and mention its types.
సాధారణ భీమా అంటే ఏమిటి? దాని రకాలు ఏమిటి?
6. Name three major general insurance companies in India.
భారతదేశంలోని మూడు ప్రధాన జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలను చెప్పండి.
7. What are the essential terms of an insurance contract?
భీమా ఒప్పందంలో ముఖ్యమైన నిబంధనలు ఏమిటి?
8. What are the different categories of insurance customers?
భీమా కస్టమర్ల వర్గాలు ఏమిటి?

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ONE from each Unit the following questions.

9. (a) Discuss the role and significance of the Insurance Ombudsman in India.
భారతదేశంలో ఇన్సూరెన్స్ ఒంబుడ్స్మన్ పాత్ర మరియు ప్రాముఖ్యతను విశ్లేషించండి.

Or

- (b) Explain the concept of risk and its classification in insurance.

భీమాలో రిస్క్ భావన మరియు దాని వర్గీకరణను వివరించండి.

10. (a) Discuss the different types of life insurance policies and their features.

వివిధ రకాల లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ పాలసీలను మరియు వాటి లక్షణాలను వివరించండి.

Or

- (b) Discuss the contribution of private insurance companies to the Indian insurance sector.

భారత భీమా రంగానికి ప్రైవేట్ భీమా కంపెనీల ఉపయోగాన్ని విశ్లేషించండి.

11. (a) Discuss the major health insurance policies in India and their benefits.

భారతదేశంలో ప్రధాన ఆరోగ్య భీమా పాలసీలు మరియు వాటి ప్రయోజనాలను వివరించండి.

Or

- (b) What are the challenges faced by the general and health insurance sectors in India?

భారతదేశంలో జనరల్ మరియు ఆరోగ్య భీమా రంగాలు ఎదుర్కొనే సవాళ్ళు ఏమిటి?

12. (a) Explain the policy lapse, revival and surrender process.

పాలసీ లాప్స్, పునరుద్ధరణ మరియు సరెండర్ విధానాన్ని వివరించండి.

Or

- (b) What are the ethical responsibilities of an insurance agent?

ఒక భీమా ఏజెంట్ నైతిక బాధ్యతలు ఏమిటి?

13. (a) Explain the grievance redressal mechanism in the insurance sector.

భీమా రంగంలో ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానాన్ని వివరించండి.

Or

- (b) Discuss a case study on a real-life insurance dispute and its resolution.

ఒక వాస్తవ భీమా విధానాన్ని మరియు దాని పరిష్కారాన్ని వివరించండి.

(502ECO21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Economics

Paper VII — BANKING AND FINANCIAL SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

1. What are the main functions of banks?
బ్యాంకుల ప్రధాన విధులు ఏమిటి?
2. What are the major challenges faced by banks in India?
భారతదేశంలో బ్యాంకులు ఎదుర్కొనే ప్రధాన సవాళ్లు ఏమిటి?
3. What are the key principles of lending?
ఋణాల పంపిణీకి సంబంధించిన ముఖ్యమైన సూత్రాలు ఏమిటి?
4. List the key activities of a banking correspondent.
బ్యాంకింగ్ ప్రతినిధి చేసే ముఖ్యమైన కార్యకలాపాలను చెప్పండి.
5. Explain the significance of banking correspondents in rural banking.
గ్రామీణ బ్యాంకింగ్‌లో బ్యాంకింగ్ ప్రతినిధుల ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
6. Explain the concept of EMI and its importance.
EMI భావనను మరియు దాని ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
7. What are chit funds and how do they operate?
చిట్ ఫండ్స్ అంటే ఏమిటి? అవి ఎలా పని చేస్తాయి?
8. Discuss the importance of loan recovery mechanisms in FSCs.
ఫైనాన్స్ సర్వీస్ కంపెనీలో ఋణ తిరిగి పొందే విధానాల ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ONE from each Unit the following questions.

9. (a) Discuss the structure of the Indian banking system and its regulations.
భారతీయ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ నిర్మాణం మరియు నియంత్రణలను వివరించండి.
Or
(b) Discuss the role of financial literacy in improving banking services.

బ్యాంకింగ్ సేవలను మెరుగుపరిచే విషయంలో ఆర్థిక సాక్షరత యొక్క పాత్రను విశ్లేషించండి.

10. (a) Discuss different types of loans provided by banks and their features.
బ్యాంకుల అందించే వివిధ రకాల ఋణాలను మరియు వాటి లక్షణాలను వివరించండి.

Or

- (b) What is Priority Sector Lending and why is it important?
ప్రాధాన్యతా రంగానికి ఋణాలు ఎందుకు ఇవ్వాలి? దాని ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?

11. (a) Discuss the role of banking correspondents in financial inclusion.
ఆర్థిక అంతర్భంధంలో బ్యాంకింగ్ ప్రతినిధుల పాత్రను వివరించండి.

Or

- (b) What are the requirements for registering a Common Service Center (CSC)?
సామాన్య సేవా కేంద్రాన్ని (CSC) నమోదు చేయడానికి అవసరమైన విషయాలను వివరించండి.

12. (a) Discuss the role of NBFIs in the Indian financial system.
భారత ఆర్థిక వ్యవస్థలో NBFIs పాత్రను వివరించండి.

Or

- (b) What are the major problems and challenges faced by NBFIs?
NBFIs ఎదుర్కొనే ప్రధాన సమస్యలు మరియు సవాళ్లు ఏమిటి?

13. (a) Explain the customer types and their financial needs in FSCs.
ఫైనాన్స్ సర్వీస్ కంపెనీల కస్టమర్ల రకాలు మరియు వారి ఆర్థిక అవసరాలను వివరించండి.

Or

- (b) What are the key procedures involved in FSC loan collection and recovery?
ఫైనాన్స్ సర్వీస్ కంపెనీల ఋణ వసూళ్లలో కీలకమైన విధానాలు ఏమిటి?

(503HIS21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

History

Paper VI – TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Differentiate between domestic and international tourism.
దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ టూరిజం మధ్య తేడా ఏమిటి?
2. Explain about the National Institute of Tourism and Hospitality Management.
నేషనల్ ఇన్స్టిట్యూట్ ఆఫ్ టూరిజం అండ్ హాస్పిటాలిటీ మేనేజ్మెంట్ గూర్చి వ్రాయండి.
3. Describe the guest stay process in a hotel.
హోటల్లో అతిథి బస ప్రక్రియను వివరించండి.
4. Write about major tourist attractions in Andhra Pradesh.
ఆంధ్రప్రదేశ్‌లోని ప్రధాన పర్యాటక ఆకర్షణల గురించి వ్రాయండి.
5. Explain the importance of room service in the hospitality industry.
అతిథ్య పరిశ్రమలో గది సేవ యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
6. Write about the following:
క్రింది వాని గూర్చి వ్రాయండి :
 - (a) Catering Services
క్యాటరింగ్ సేవలు
 - (b) Hotel Receptionist
హోటల్ రిసెప్షనిస్ట్
7. Describe the aims and objectives of APTDC.
APTDC యొక్క లక్ష్యాలు మరియు ఆశయములు ఏమిటి?
8. Nagarjunakonda
నాగార్జునకొండ.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer any FIVE questions.

9. Define tourism and discuss its nature and scope.
పర్యాటకాన్ని నిర్వచించి, దాని స్వభావం మరియు పరిధిని చర్చించండి.
10. Explain the different types of hospitality jobs.
వివిధ రకాల హాస్పిటాలిటీ/ఆతిథ్య ఉద్యోగాలను వివరించుము.
11. Elaborate on the types of services offered in selected hotels, motels, or restaurants.
హోటళ్లు, మోటళ్లు లేదా రెస్టారెంట్లలో అందించే సేవల రకాలను వివరించండి.
12. Discuss the various managerial issues in the tourism and hospitality industry.
టూరిజం మరియు హాస్పిటాలిటీ పరిశ్రమలో వివిధ రకాల నిర్వహణ సమస్యలను చర్చించండి.
13. What is the significance of domestic tourism?
దేశీయ పర్యాటకం యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని వివరించుము?
14. Explain the characteristics of the hospitality industry.
ఆతిథ్య పరిశ్రమ/హాస్పిటాలిటీ ఇండస్ట్రీ యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?
15. Describe the origin and growth of the hospitality sector.
ఆతిథ్యం యొక్క మూలము మరియు పెరుగుదలను క్లుప్తంగా వివరించుము.
16. Discuss the responsibilities and skills required for housekeeping staff in a hotel.
హోటల్లో హౌస్ కీపింగ్ సిబ్బందికి అవసరమైన బాధ్యతలు మరియు నైపుణ్యాలను చర్చించండి.

(504HIS21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

History VII — TOURISM GUIDANCE AND OPERATING SKILLS

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Adventure guide.
సాహసం నిర్దేశకుడు.
2. How do you justify the statement “tourist guide is a representative of the city?”
“టూరిస్ట్ గైడ్ నగరం యొక్క ప్రతినిధి” అనే ప్రకటనను మీరు ఎలా సమర్థిస్తారు?
3. Various types of Guide.
వివిధ రకాల గైడ్.
4. What is Communication? What is the role of communication in guiding the tourists?
కమ్యూనికేషన్ అంటే ఏమిటి? పర్యాటకులకు మార్గనిర్దేశం చేయడంలో కమ్యూనికేషన్ పాత్ర ఏమిటి?
5. Medical Tourism.
వైద్య పర్యాటక రంగం.
6. How should a tourist guide handle emergency situations while guiding a group of tourists?
పర్యాటకుల సమూహానికి మార్గ నిర్దేశం చేస్తున్నప్పుడు టూరిస్ట్ గైడ్ అత్యవసర పరిస్థితులను ఎలా నిర్వహించాలి.
7. Functions of Tour Operator.
టూర్ ఆపరేటర్ల విధులు.

8. Travel agent.

ట్రావెల్ ఏజెంట్.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer any FIVE questions.

9. What is a tour plan? Write a model.

పర్యటన పూహం అనగా నేమి? ఒక మాదిరి పూహం రాయండి.

10. Write the importance of Tour guide in the field of Tourism.

పర్యాటక రంగంలో టూర్ గైడ్ ప్రాముఖ్యత రాయండి.

11. What are the skills required to be a good tourist guide?

మంచి టూరిస్ట్ గైడ్ ఉండేందుకు ఏ నైపుణ్యాలు అవసరం?

12. Give a critical note on personality skills traits of the guide.

గైడ్ యొక్క వ్యక్తిత్వ నైపుణ్యాలు, లక్షణాలపై విమర్శనాత్మక గమనిక ఇవ్వండి.

13. What are the tips to improve tour guide techniques?

టూర్ గైడ్ టెక్నిక్స్ మెరుగుపరచడానికి చిట్కాలు ఏమిటి?

14. Explain visa and different types of visa.

వీసా మరియు వివిధ రకాల వీసాలను నిర్వచించండి.

15. How does the use of technology to enhance the efficiency and effectiveness of tourist guides?

సాంకేతిక వినియోగం పర్యాటక గైడ్ల సామర్థ్యాన్ని మరియు ప్రభావాన్ని ఎలా మెరుగుపరుస్తుంది?

16. Explain the meaning and importance of travel and types of Travel.

పర్యటన ప్రమాణం యొక్క అర్థం, ప్రాముఖ్యత మరియు రకాలను వివరించుము.

17. What are the functions of Tour Operator?

టూర్ ఆపరేటర్ యొక్క విధులు ఏమిటి?

18. Explain different types of Travel agencies.

వివిధ రకాల ట్రావెల్ ఏజెన్సీలను వివరించుము.

(507SOC21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

SOCIOLOGY VI: SOCIAL DEMOGRAPHY

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE of the following.

1. Population Census
జనాభా గణన.
2. Fertility.
సంతానోత్పత్తి.
3. Migration.
వలస.
4. Family planning.
కుటుంబ నియంత్రణ.
5. Population Composition.
జనాభా కూర్పు.
6. Empirical studies.
అనుభావిక అధ్యయనాలు.
7. Malthus theory.
మార్థస్ సిద్ధాంతం.
8. Age and Sex Composition.
వయస్సు మరియు లింగ కూర్పు.
9. Family welfare.
కుటుంబ సంక్షేమము.
10. Social problems.
సామాజిక సమస్యలు.

SECTION B — (3 × 15 = 45 marks)

Answer any THREE questions.

11. Define Demography. Explain the nature and scope of social Demography.
జనాభా సమాజశాస్త్రమును నిర్వచించి, దాని స్వభావము మరియు పరిధిలను వివరింపుము.
12. Explain the origin and development of Demography.
జనాభా సమాజశాస్త్రమును యొక్క మూలం మరియు అభివృద్ధిని వివరించుము.
13. Define theory of Demographic transition.
జనాభా పరివర్తన సిద్ధాంతాన్ని నిర్వచించండి.
14. What are the various population theories?
వివిధ జనాభా సిద్ధాంతాలు ఏమిటి?
15. Write about the causes and consequences of Rapid Population growth in India.
భారతదేశంలో వేగవంతమైన జనాభా పెరుగుదలకు కారణాలు మరియు పరిణామాల గురించి వ్రాయుము.
16. What are the sources of demographic data? Explain in detail.
జనాభా గణాంకాలు యొక్క మూలాలు ఏవి వివరంగా వివరించుము.

(508SOC21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2025.

Fifth Semester

Sociology

Paper VII — SOCIAL CHANGE IN MODERN INDIA

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Social Change.
సామాజిక మార్పు.
2. Theories of Social change.
సామాజిక మార్పు యొక్క సిద్ధాంతాలు.
3. Sanskritization.
సంస్కృతీకరణ.
4. Impact of British rule.
బ్రిటీష్ పరిపాలన ప్రభావము.
5. Sustainable Development.
నిలకడైన అభివృద్ధి.
6. Socio-economic Disparities.
సామాజిక-ఆర్థిక అసమానతలు.
7. Five year plans.
పంచవర్ష ప్రణాళిక.
8. Development Programmes.
అభివృద్ధి పథకాలు.

9. Linear theory.
సరళ సిద్ధాంతము.

10. Secularization.
లౌకికవాదం.

SECTION B — (3 × 15 = 45 marks)

Answer any THREE questions.

11. Define Meaning and social change.

సామాజిక మార్పును నిర్వచించి, దాని యొక్క అర్థమును నిర్వచింపుము.

12. What are the theories of social change?

సామాజిక మార్పు సిద్ధాంతాలు ఏవి?

13. Write an essay on Westernization.

పాశ్చాతీకరణము మీద ఒక వ్యాసము వ్రాయుము.

14. Write in detail about Evolutionary theory.

పరిణామ సిద్ధాంతం గురించి వివరాలను వ్రాయుము.

15. Describe the achievements and Implementation of Five year plans.

పంచవర్ష ప్రణాళికల యొక్క విజయాలు మరియు అమలు వివరించండి.

16. Write about Social and Economic Development.

సామాజిక మరియు ఆర్థిక అభివృద్ధి గురించి వ్రాయుము.