

(201ENG21)

B.A./B.Com./B.B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

Second Semester

ENGLISH — A COURSE IN READING AND WRITING SKILLS

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

PART A

1. Read the passage and answer the questions.

(5 × 1 = 5)

There was a Guru who had mastered the scriptures. One day when he was teaching the vedas to his disciples, a cat started moving around. This did not disturb the Guru, but was a distraction to some of his disciples. So the Guru instructed his disciples to get hold of the cat and tie it to a pillar. As the nuisance recurred on the following days, that cat was regularly tethered to the pillar before the Guru began his teaching.

Some years later the Guru died. One of his disciples became the new head. The practice of tethering the cat to the pillar continued. After a few months the cat died. When the Guru began his teaching the next day he noticed that the cat was missing. He said, "Don't you know that a cat must be tied to the pillar during my teaching? That is our tradition. Go and find a cat." The disciples immediately obeyed the order. Blindly following traditions thus, is foolish and serves no purpose.

Questions

- (a) Why were the disciples distracted?
- (b) What was done to prevent the cat from roaming about?
- (c) Who became the new head?
- (d) What practice continued after the new Guru took charge?
- (e) Why was the new Guru foolish?

PART B

2. (a) Fill in the blanks with suitable words. (20 × 1 = 20)

- (i) Noun form of maintain \_\_\_\_\_
- (ii) Verb form of omission \_\_\_\_\_
- (iii) Noun form of compare \_\_\_\_\_
- (iv) Adverb form of slow \_\_\_\_\_
- (v) Adjective form of glory \_\_\_\_\_
- (vi) Verb form of strength \_\_\_\_\_
- (vii) Noun form of dark \_\_\_\_\_
- (viii) Adjective form of create \_\_\_\_\_
- (ix) Adverb form of quick \_\_\_\_\_
- (x) Noun form of perform \_\_\_\_\_

- (b) One word substitutes

- (i) Study of animals \_\_\_\_\_
- (ii) One who eats too much \_\_\_\_\_

- (iii) Place where nuns live \_\_\_\_\_
- (iv) Government by one \_\_\_\_\_
- (v) One who is easily deceived \_\_\_\_\_
- (vi) One who is all powerful \_\_\_\_\_
- (vii) One who works for free \_\_\_\_\_
- (viii) People who work together \_\_\_\_\_
- (ix) Animal which preys on other animals \_\_\_\_\_
- (x) A group of stars \_\_\_\_\_

#### PART C

3. Write any ONE (1 × 10 = 10)
- (a) Write a letter to your brother congratulating him on his new job.
- Or
- (b) Write a letter to the Municipal Commissioner complaining about noise pollution in your locality.
4. Expand any TWO (2 × 5 = 10)
- (a) Where there is a will, there is a way
- (b) Appearances are deceptive
- (c) As you sow, so shall you reap
- (d) Make hay while the sun shines

#### PART D

5. Answer any TWO (2 × 5 = 10)
- (a) Differentiate between skimming and scanning.
- (b) How can one avoid foolish opinions according to Russell?
- (c) Describe the Doll's House.
- (d) Sketch the character of the astrologer.
6. Answer any two (2 × 5 = 10)
- (a) Describe the Deoli station.
- (b) Why was Florence Nightingale called 'The Lady with the Lamp'?
- (c) Sketch the character of Upagupta.
- (d) What is the central theme of 'Coromandel Fishers'?

#### PART E

7. Match the following: (1 × 5 = 5)
- |  |                    |
|--|--------------------|
| (a) A study of man                         | (i) Anthology      |
| (b) A collection of poems                  | (ii) Catalogue     |
| (c) One who abstains from alcoholic drinks | (iii) Anthropology |
| (d) A list of books                        | (iv) Fleet         |
| (e) A number of ships                      | (v) Tectotaller    |
-

(202TEL21)

B.A./B.Com./B.B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Second Semester

Telugu

SECOND LANGUAGE – TELUGU – AADHUNIKA TELUGU SAHITYAM

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

విభాగము అ – (5 × 4 = 20 మార్కులు)

క్రింది వానిలో ఐదింటికి సంగ్రహ సమాధానాలు వ్రాయండి.

1. ఆధునిక కవిత్వ వికాసం.
2. కొండవీడు.
3. కథానిక లక్షణాలు.
4. చిన వీరయ్య
5. భద్ర.
6. కేతిగాడు.
7. తులనాత్మక విమర్శ.
8. శేషయ్య

విభాగము ఆ – (5 × 10 = 50 మార్కులు)

క్రింది వానికి వ్యాసరూప సమాధానాలు వ్రాయండి..

9. (a) కొండవీడు కవితా ఖండిక సారాంశాన్ని తెలపండి.

Or

(b) అనిసెట్టి సుబ్బారావు మాతృసంగీతాన్ని తెలపండి.

10. (a) భయం కథలోని రచయిత సందేశాన్ని వ్రాయండి.

Or

(b) స్వేదం ఖరీదు? ఇతివృత్తాన్ని తెలపండి.

11. (a) రథచక్రాలు నవల కథను సంగ్రహం తెలపండి.

Or

(b) రథచక్రాలు నవల గొప్పతనాన్ని తెలియజేయండి.

12. (a) యక్షగానం నాటికపై సమీక్షా వ్యాసం వ్రాయండి.

Or

(b) యక్షగానం ద్వారా రచయిత ఇచ్చిన సందేశాన్ని తెలపండి.

13. (a) విమర్శ స్వరూప స్వభావాలను తెలపండి.

Or

(b) ఉత్తమ విమర్శకుని లక్షణాలను తెలపండి.

---

(202SAN21)

B.A./B.Com./B.B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Second Semester

Sanskrit

SECOND LANGUAGE – SANSKRIT – PROSE, POETRY AND GRAMMAR

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

सूचना : द्वितीय, तृतीय, चतुर्थी, पञ्चम, नवम प्रश्नाः संस्कृते एवं समाधेयाः।

Question No.2, 3, 4, 5, 9 should be answered  
in Sanskrit.

प्रथमो भागः (25 marks)

1. श्लोकं पूरयित्वा भावं च लिखत। (1 × 4 = 4)  
(a) कुलेन कान्त्या ..... काश्चनेन॥  
(b) पृथक् पृथक् ..... तान्॥
2. द्वयोः शब्दयोः सर्वाविभक्तिषु रूपाणि लिखत। (2 × 3 = 6)  
(a) तनु (b) मातृ  
(c) वारि (d) मधु
3. द्वयोः तत् सर्वाणि लकार रूपाणि लिखत। (2 × 2½ = 5)  
(a) अलिखत् (b) एषिष्यति  
(c) करोति (d) वन्दे
4. पञ्च नामनिर्देशपूर्वकं सन्धत्त। (5 × 1 = 5)  
(a) तत् + लयः  
(b) तत् + अपि  
(c) कुर्वन् + एव  
(d) शिवः + अहम्  
(e) नराः + इमे

- (f) गुरोः + आज्ञा
- (g) कः + चित्
- (h) जनाः + तिष्ठन्ति
- (i) पितुः + इच्छा
- (j) हरिः + चरति

5. पञ्चानां नामनिर्देशपूर्वकं विग्रहवाक्यानि लिखत। (5 × 1 = 5)

- (a) समक्षम्
- (b) इति हरि
- (c) सूपप्रति
- (d) सतृणम्
- (e) यथा शक्ति
- (f) चक्रपाणिः
- (g) प्राप्नोदकः
- (h) महाबलः
- (i) दण्डादण्डि
- (j) दक्षिणपूर्वा

द्वितीयो भागः (45 marks)

सर्वे प्रश्नाः समाधेयाः।

6. (a) “इन्दुमतीस्वयंवरम्” इति पाठ्यभागस्य सारांशं लिखत।

(1 × 8 = 8)

अथवा

(b) बुद्धोपदेशान् विवृणुत।

7. (a) भगीरथः किं निमित्तीकृत्य घोरं तपस्तेपे? (1 × 7 = 7)

अथवा

(b) मोहापनोदः पाठस्य सारं लिखत।

8. (a) “अवन्तिमुन्दरीकथा” इति पाठस्य सारांशं लिखत।

(1 × 8 = 8)

(202SAN21)

अथवा

(b) वसन्तसेनायाः पात्रचित्रणं कुरुत।

9. पञ्चानां लघुसमाधानानि लिखत। (5 × 2 = 10)

- (a) कालिदासस्य नाटकेषु किं श्रेष्ठतमम्?
- (b) भूमिपालः कथं विवर्णभावं गतः?
- (c) वनस्थः कः?
- (d) बुद्धेन शिष्येभ्यः अनुगृहीताः उपदेशाः के?
- (e) दण्डिनः कृतीः लिखत?
- (f) गङ्गा कथं जाह्नवी अभवत्?
- (g) चारुदत्तः किमर्थं दरिद्रः जातः?
- (h) निद्रावशेन केन सुवर्णभाण्डं दत्तम्?

10. चत्वारि ससन्दर्भं व्याख्यात? (4 × 3 = 12)

- (a) वृक्षान्तरं काङ्क्षति षट्पदाली।
- (b) रत्नं समागच्छतु काञ्चनेन।
- (c) सोऽयमापगामापगामिव।
- (d) पपात पार्वतीकान्तजटाकान्तरगह्वरे।
- (e) को भवान्? कस्यां विद्यायां निपुणः।
- (f) राजन्, अवसानसमये भवता शुभसूचकं द्रष्टुमुचितम्।
- (g) समुदितं भाग्यत्रयं सन्तापोच्छित्तये बभूव।
- (h) सुखं स्वपिहि महाब्राह्मणः।

---

(202SAN21)

(202HIN21)

B.A./B.Com./B.B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Second Semester

Hindi

SECOND LANGUAGE – HINDI – PROSE

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

1. निम्नलिखित गद्यांशों में से किन्हीं दो की संदर्भ सहित व्याख्या कीजिए। (2 × 6 = 12)
  - (a) कहते हैं पहले पहल अगस्त्य ऋषि ने विंध्याचल को पार करके दक्षिण के लोगों को अपना संदेश सुनाया था।
  - (b) इन रोगों के लिए समाज में नियमित और आवश्यक रूप से जागरूकता अभियान चलाने की आवश्यकता है।
  - (c) ग्लानी से दुबला होने में देर लगती है और पानीदार भी दुबला हो जाता है।
  - (d) भाषा भेद की समस्या एकता की समस्या है।
2. किसी एक गद्य पाठ का सारांश लिखिए। (1 × 14 = 14)
  - (a) भारत एक है।
  - (b) एच.आई.वी./एड्स।
3. (a) किसी एक कहानी का सारांश लिखिए। (1 × 12 = 12)
  - (i) भूख हड़ताल। (ii) परमात्मा का कुत्ता।

(b) निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लिखिए।

(1 × 7 = 7)

  - (i) अधेड़ आदमी का चरित्र-चित्रण कीजिए।
  - (ii) भूख हड़ताल कहानी का उद्देश्य क्या है?
4. (a) निम्नलिखित पाँच शब्दों के समानार्थक हिन्दी शब्द लिखिए। (5 × 1 = 5)
  - (i) Answer
  - (ii) Bias
  - (iii) Cabinet
  - (iv) Drive



- (v) Earn
- (vi) Fine
- (vii) General
- (viii) Hard
- (ix) Pass
- (x) Zoo

(b) निम्नलिखित पाँच शब्दों के समानार्थक अंग्रेजी शब्द लिखिए।

(5 × 1 = 5)

- (i) आकाशावाणी।
- (ii) कलकटरी।
- (iii) कंप्यूटर केन्द्र।
- (iv) जिला बोर्ड
- (v) अतिथि गृह।
- (vi) सचिवालय।
- (vii) कार्यालय।
- (viii) प्रदेश।
- (ix) मुख्य मंत्री।
- (x) परीक्षक।

(c) किन्हीं पाँच शब्दों को अपने वाक्यों में प्रयोग कीजिए।

(5 × 1 = 5)

- (i) सादगी।
- (ii) जबरदस्ती।
- (iii) अनुपस्थिति।
- (iv) चिडियाघर।
- (v) बटोरना।
- (vi) हराम खोर।
- (vii) उज्ज्वल।
- (viii) बाट देखना।

**(202HIN21)**

- (ix) दंग रहना।  
(x) मार्ग दर्शक।
- (d) किन्हीं चार शब्दों के संधि-विच्छेद लिखिए। (4 × 1 = 4)
- (i) नरेन्द्र  
(ii) राजेश  
(iii) सदैव  
(iv) अन्वेषण  
(v) पिशज्ञा  
(vi) सन्तोष  
(vii) सज्जन  
(viii) जगदीश

5. किसी एक विषय पर पत्र लिखिए। (1 × 6 = 6)
- (a) अपनी पाठ्य पुस्तकों का आर्डर देते हुए किसी पुस्तक विक्रेता के नाम पत्र लिखिए।  
(b) अपने मोहल्ले मुहल्ले में सफाई का ठीक प्रबन्ध नहीं है। उसकी शिकायत करते हुए स्वास्थ्य व्यवस्थापक के नाम एक पत्र लिखिए।
-

(203LSB21)

B.A./B.Com./B.B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Second Semester

LIFE SKILLS COURSE — INDIAN CULTURE AND SCIENCE

Time : One and half hours

Maximum : 50 marks

SECTION A — (4 × 5 = 20 marks)

Answer any FOUR questions.

1. Unity and diversity

ఏకత్వము మరియు భిన్నత్వము.

2. Buddhism

భౌద్ధమతము

3. Christianity

క్రైస్తవమతము

4. Monogamy

ఏకభార్యత్వము

5. Modern society

ఆధునిక సమాజము

6. Social Harmony

సామాజిక సామరస్యం

7. Education

విద్య

8. Agriculture.

వ్యవసాయము

SECTION B — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

9. What do you understand the evolution of India's culture?

భారతదేశ సంస్కృతియొక్క పరిణామాన్ని మీరు ఎలా అర్థం చేసుకుంటారు.

10. What is the unity within diversity in India?

భారతదేశంలో భిన్నత్వంలో ఏకత్వం అంటే ఏమిటి?

11. Write about the important seasonal festivals.

ముఖ్యమైన కలానుగుణ పండుగలు గురించి వ్రాయుము.

12. What is social reforms in modern society?

ఆధునిక సమాజములో సామాజిక సంస్కరణ అంటే ఏమిటి?

13. What are the concepts of science and technology?

సైన్సు మరియు టెక్నాలజీ యొక్క భావనలు ఏమిటి?

---

(204SDF21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

Second Semester

Skill Development – Paper – 1 : SURVEY AND REPORTING

Time : One and half hours

Maximum : 50 marks

SECTION A – (4 × 5 = 20 marks)

Answer any FOUR questions.

1. Types of survey  
సర్వే రకాలు
2. Online survey  
ఆన్‌లైన్ సర్వే
3. Questionnaire  
ప్రశ్నాపత్రం
4. Forms of reporting  
రిపోర్టింగ్ రూపాలు
5. Good report  
మంచి నివేదిక
6. Basics of survey  
సర్వే యొక్క ప్రాథమికత
7. Collection of data  
డేటా సేకరణ
8. Report submission  
రిపోర్టు సమర్పణ
9. Statistical methods  
గణాంక పద్ధతులు
10. Parts of report.  
రిపోర్ట్ భాగాలు.

SECTION B – (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Explain the meaning and definition of survey.  
సర్వే నిర్వచనం మరియు అర్థాన్ని వివరించుము.  
Or  
(b) What are the types and characteristics of survey?  
సర్వే రకాలు మరియు లక్షణా ఏమిటి?
12. (a) What are the types and parts of questionnaire?  
ప్రశ్నాపత్రంలోని భాగాలు, రకాలు ఏమిటి?  
Or  
(b) What are the precautions to be taken in preparing questionnaire?  
ప్రశ్నాపత్రం తయారు చేయడంలో ఎలాంటి జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి?
13. (a) Explain the forms and parts of report.  
నివేదిక యొక్క ఫార్మ్‌లు మరియు భాగాలను వివరించుము.  
Or  
(b) What are the characteristics of a good report?  
మంచి నివేదిక యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?
14. (a) Explain how to create a survey with a good design.  
మంచి డిజైన్‌తో సర్వేను ఎలా సృష్టించాలి?  
Or  
(b) What are the advantages and disadvantages of survey?  
సర్వే ప్రయోజనాలు మరియు అప్రయోజనాలను వివరించుము.
15. (a) Write in brief about the individual data.  
వ్యక్తిగత డేటా పై ఒక సమగ్ర గమనికను వ్రాయుము.  
Or  
(b) What is the basic statistical method of analysis of data?  
డేటా యొక్క విశ్లేషణ యొక్క ప్రాథమిక గణాంక పద్ధతి ఏమిటి?

---

(204SDF21)

(205SDG21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Second Semester

SKILL DEVELOPMENT – PAPER –2: SOCIAL WORK

Time : One and half hours

Maximum : 50 marks

SECTION A — (4 × 5 = 20 marks)

Answer any FOUR questions.

1. Social problems.

సామాజిక సమస్యలు.

2. Groups and Communities.

సమూహాలు మరియు సంఘాలు.

3. Social work.

సామాజిక సేవ

4. Social reforms.

సామాజిక సంస్కరణలు.

5. Major social problems.

ప్రధాన సామాజిక సమస్యలు.

6. Philosophy.

తత్వశాస్త్రము.

7. Group work.

సమూహ పని.

8. Empowerment.

పర్యావరణము.

SECTION B — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

9. What are the basic concepts relating to social work practice?  
సామాజిక కార్య సాధనకు సంబంధించిన ప్రాథమిక అంశాలు ఏమిటి?
  10. Explain the definition, scope and objectives of social work.  
సామాజిక పని యొక్క నిర్వచనము, పరిధి మరియు లక్ష్యాలను వివరించుము.
  11. What are the tools and techniques in social case work?  
సోషియల్ కేస్ పనిలో టూల్స్ మరియు టెక్నిక్స్ ఏమిటి?
  12. Explain the characteristics and types of community organisation.  
కమ్యూనిటీ సంస్థ యొక్క లక్షణాలు మరియు రకాలను వివరించుము.
  13. Explain in detail about social work philosophy.  
సోషల్ వర్క్ ఫిలాసఫీ గురించి వివరాలను వివరించుము.
-



**(206ECO21)**

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

Second Semester

ECONOMICS – 2 – MACROECONOMIC ANALYSIS

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A – (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following.

1. Circular flow of income.  
ఆదాయం యొక్క వృత్తాకార ప్రవాహం.
2. Theory of employment.  
ఉపాధి సిద్ధాంతము.
3. Marginal efficiency.  
ఉపాంత సామర్థ్యం.
4. Types of banking  
బ్యాంకింగ్ రకాలు.
5. Central bank  
కేంద్ర బ్యాంకు.
6. Inflation.  
ద్రవ్యోల్బణం.
7. Trade cycles.  
వాణిజ్య చక్రాలు.
8. Functions of money  
డబ్బు విధులు.

SECTION B – (5 × 10 = 50 marks)

Answer the following questions.

9. (a) Explain briefly the different concepts of national income and their usefulness.

జాతీయ ఆదాయం మరియు వాటి ఉపయోగం యొక్క విభిన్న భావనలను క్లుప్తంగా వివరించుము.

Or

- (b) Explain the relation between national income and economic welfare.

జాతీయ ఆదాయం మరియు ఆర్థిక సంక్షేమం మధ్య సంబంధాన్ని వివరించుము.

10. (a) Bring out the defects of Keynesian theory of income and employment.

ఆదాయం మరియు ఉపాధికి సంబంధించిన కీసీసీయన్ సిద్ధాంతంలోని లోపాలను వివరించుము.

Or

- (b) Discuss the role of fiscal and monetary policies to achieve full employment in under developed countries.

అభివృద్ధి చెందుతున్న దేశాలలో పూర్తి ఉపాధిని కల్పించడానికి ఆర్థిక మరియు ద్రవ్య విధానం యొక్క పాత్రను చర్చించుము.

11. (a) Define money and what are the functions of money.

ధనంను వివరించి ధనం యొక్క విధులను వివరించుము.

Or

- (b) Explain the theory of value of money and prices.

డబ్బు మరియు ధరల విలువ సిద్ధాంతాన్ని వివరించండి.

12. (a) Explain the functions of Reserve Bank of India.

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా విధులను వివరించుము.

Or

- (b) Define inflation. Explain the various theories of inflation.

ద్రవ్యోల్బణాన్ని నిర్వచించండి. ద్రవ్యోల్బణం యొక్క వివిధ సిద్ధాంతాలను వివరించుము.

13. (a) Explain the courses of Trade Cycle? Explain different theories of trade cycles.

వాణిజ్య చక్రం యొక్క కారణాలు వ్యాపార చక్రం యొక్క విభిన్న సిద్ధాంతాన్ని వివరించుము.

Or

- (b) What are the major defects in trading in Indian Stock market?

భారతీయ స్టాక్ మార్కెట్ లో ట్రేడింగ్ లో ప్రధాన లోపాలు ఏమిటి?

---

(213BAN21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Second Semester

BANKING : COMMERCIAL BANKING

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following.

1. Commercial Banking.  
వాణిజ్య బ్యాంకింగ్.
2. Accepting deposits.  
డిపాజిట్ అంగీకరించడం.
3. Private sector Banks.  
ప్రైవేట్ రంగ బ్యాంకులు.
4. Amalgamation.  
సమ్మేళనం
5. Home Banking.  
హోమ్ బ్యాంకింగ్
6. Core banking solution.  
కోర్ బ్యాంకింగ్ పరిష్కారాలు
7. Grievances.  
మనోవేదనలు
8. Customer service  
వినియోగదారుల సేవ

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer the following questions.

9. (a) Explain the introduction and meaning of commercial banking.

వాణిజ్య బ్యాంకింగ్ పరిచయము మరియు అర్థములను వివరించుము.

Or

(b) What is the Role and Importance of commercial banking?

వాణిజ్య బ్యాంకింగ్ పాత్ర మరియు ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?

10. (a) What is the role of commercial banking in economic development?

ఆర్థికాభివృద్ధిలో వాణిజ్య బ్యాంకింగ్ పాత్ర ఏమిటి?

Or

(b) What are the different types of loans sanctioned by commercial banks?

వాణిజ్య బ్యాంకుల ద్వారా మంజూరు చేయబడిన వివిధ రకాల ఋణాలు ఏమిటి?

11. (a) What is the history of public sector bank write in detail?

ప్రభుత్వ రంగ బ్యాంకు చరిత్ర గురించి వివరంగా వ్రాయండి.

Or

(b) Explain in detail about merger of subsidiary of Banks with state bank of India.

స్టేట్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాతో అనుబంధ బ్యాంకుల విలీనం గురించి వివరంగా వివరించుము.

12. (a) Write in detail about nationalization of commercial bank.

వాణిజ్య బ్యాంకు జాతీయీకరణ గురించి వివరముగా రాయండి.

Or

(b) Explain in detail about Amalgamation of commercial banks.

వాణిజ్య బ్యాంకుల విలీనం గురించి వివరాలను వివరించుము.

13. (a) What is the concept of universal banks?

యూనివర్సల్ బ్యాంకుల భావన ఏమిటి?

Or

(b) Explain the meaning and objectives of customer relationship management in commercial banks.

వాణిజ్య బ్యాంకుల్లో కస్టమర్ రిలేషన్ షిప్ మేనేజ్మెంట్ యొక్క అర్థం మరియు లక్ష్యాలను వివరించుము.

**(209BCO21)**

B.A./B.Com. (CA) DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Second Semester

E-COMMERCE AND WEB DESIGNING

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A — (5 × 4 = 20 marks)

Answer any FIVE of the following questions.

1. Application of E-Commerce.

ఈ-వాణిజ్యం యొక్క అప్లికేషన్లు.

2. E-cash.

ఈ-నగదు.

3. Advantages of Transacting online.

ఆన్‌లైన్ ట్రాన్సాక్టింగ్ యొక్క ప్రయోజనాలు.

4. Types of HTML Tags.

HTML టాగ్స్ యొక్క రకాలు.

5. Disadvantages of Frames.

Frames వలన లోపాలు.

6. What is HTML Images?

HTML ఇమేజీలు అనగానేమి?

7. Compare Internet and Extranet.

ఇంటర్నెట్ మరియు ఎక్స్‌ట్రానెట్‌లను పోల్చండి.

8. On-line Shopping.

ఆన్‌లైన్ షాపింగ్.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer the following questions.

9. (a) What is e-commerce? Discuss the history of e-commerce.

ఈ-వాణిజ్యం అనగానేమి? ఈ వాణిజ్యం యొక్క చరిత్రను చర్చించండి.

Or

- (b) Discuss the advantages and disadvantages of e-commerce.

ఈ-వాణిజ్యం యొక్క ప్రయోజనాలను మరియు లోపాలను చర్చించండి.

10. (a) State the benefits and limitations of credit card payment system.

క్రెడిట్ కార్డు చెల్లింపుల యొక్క ఉపయోగాలను మరియు పరిమితులను తెలుపండి.

Or

- (b) Discuss various security issues involved in Electronic payment systems.

ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపుల విధానంలో ఇమిడి ఉన్న వివిధములైన సెక్యూరిటీ అంశాలను గూర్చి చర్చించండి.

11. (a) What is E-tailing? State the benefits and problems of E-tailing.

ఈ-టెయిలింగ్ అనగానేమి? ఈ-టెయిలింగ్ వలన ప్రయోజనాలను మరియు సమస్యలను తెలుపుము.

Or

- (b) Explain the online services on Financial, Travel and Career Sectors.

ఫైనాన్షియల్, ట్రావెల్ మరియు కెరీర్ రంగాలలో ఆన్-లైన్ సేవలను గూర్చి వివరించండి.

12. (a) Explain various types of logical formatting tags with suitable examples.

వివిధ రకములైన లాజికల్ ఫార్మాటింగ్ ట్యాగ్స్‌ను సరియైన ఉదాహరణలతో వివరించండి.

Or

- (b) How do you add Images, Color and Background?

ఇమేజ్‌లను, కాలర్ మరియు, బ్యాక్‌గ్రౌండ్‌ను ఏవిధంగా కలుపుతారు?

13. (a) Explain the structure of an HTML program.

HTML ప్రోగ్రాం యొక్క స్వరూపాన్ని వివరించండి.

Or

- (b) Write a note on HTML Nested lists.

HTML నెస్టెడ్ లిస్ట్‌లుపై వ్యాసం వ్రాయండి.

---