# (501ECO21)

# B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

# Fifth Semester

# INSURANCE SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

# SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

# Answer any FIVE of the following.

1. Insurance Principles.

భీమా సూత్రాలు.

2. Group policies.

సమూహ విధానాలు

3. Health Insurance.

ఆరోగ్య భీమా

4. Major General Insurance.

ప్రధాన సాధారణ భీమా.

5. Nomination.

నామినేషన్.

6. Surrender of Policy.

పాలీసి సరెండర్.

7. Moral Hazard.

నైతిక విపత్తుగా.

8. Ethical Behaviour.

సైతిక ప్రపర్తన.

#### SECTION B — $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

#### Answer any FIVE questions.

9. (a) What are the basic principles of Insurance?

భీమా యొక్క ప్రాథమిక సూత్రాలు ఏమిటి?

#### Or

- (b) What is the main concept of Insurance?
  భీమా యొక<sub>ి</sub> ప్రధాన భావన ఏమిటి?
- 10. (a) What are protection product in life insurance?
  జీవిత భీమాలో రక్షణ ఉత్పత్తులు ఏమిటి?

#### Or

- (b) What are the different types of life insurance product? వివిధ రకాల జీవిత భీమా ఉత్పత్తులు ఏమిటి?
- (a) What is the difference between health insurance and general insurance.
  ఆరోగ్య భీమా మరియు సాధారణ భీమా మధ్య తీడా ఏమిటి?

#### Or

- (b) How many types of health insurance are there?
  ఎన్ని రకాల ఆరోగ్య భీమా ఉన్నాయి వివరించుము.
- 12. (a) What is the skill of an Insurance agent? భిమా ఏజెంట్ యొక్క సైపుణ్యం ఏమిటి?

#### Or

- (b) What are the qualities of a good insurance agent?
  పుంచి భీమా ఏజెంట్ యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?
- 13. (a) What is customers grievance resolution?కస్టవుర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం అంటే ఏమిటి?

### Or

(b) What is ethical behaviour in Insurance?నైతిక ప్రపర్తన భీమా అంటే ఏమిటి?

(501ECO21)

# (502ECO21)

# B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

## Fifth Semester

# BANKING AND FINANCIAL SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A —  $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$ 

# Answer any FIVE of the following.

1. Chit fund.

చిట్ఫండ్.

- Finance Services. ఆర్థిక సేవలు.
- 3. Structure of Banking. బ్యాంకింగ్ యొక్క నిర్మాణం.
- Bills of Exchange.
  బిల్స్ ఆఫ్ ఎక్చేంజ్.
- Mobile Banking.
  మొబైల్ బ్యాంకింగ్.
- Collection and Recovery.
  సేకరణ పురియు పునరుద్ధరణ.
- Micro Finance.
  మైకోఫైనాన్స్.
- 8. Payment Bank. చెల్లింపు బ్యాంకులు

#### SECTION B — $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

### Answer the following questions.

9. (a) What is the principles of Banking? బ్యాకింగ్ సూత్రం ఏమిటి?

Or

- (b) What is the definition, principles and importance of Bank?
  బ్యాంక్ నిర్వచన, సూత్రాలు పురియు ప్రాముఖ్యత ఏమిటి.
- 10. (a) What are the different modes of digital banking? డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ యొక్క విభిన్న రీతులు ఏమిటి?

Or

- (b) What is different between online banking and digital banking?
  ఆన్లైన్ బ్యాంకింగ్ మరియు డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ మధ్య తీడా ఏమిటి?
- 11. (a) What is the function of Common Service Centre? కామన్ సర్వీస్ సెంటర్ పని ఏమిటి?

#### Or

- (b) What is the objectives of Common Service Centre? ఉమ్మడి సేవా కేంద్రం యొక్క లక్ష్యాలు ఏమిటి?
- 12. (a) What are the types of financial services? ఆర్థిక సేపల రకాలు ఏమిటి?

### Or

- (b) What is the importance of financial services?ఆర్థిక సేవల ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?
- 13. (a) What do you mean by financial services company?
  మీరు ఆర్థిక సేవల సంస్థ అంటే ఏమిటి?

### Or

(b) What is the role of financial services?ఆర్థిక సేపల పాత్ర ఏమిటి?

(502ECO21)

# (503HIS21)

### B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

# Fifth Semester

# TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A  $-(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$ 

## Answer any FIVE questions.

- History of Tourism. పర్యాటక చరిత్ర.
- 2. Types of Tourism. పర్యాటక రకాలు.
- Major Tourist Spots.
  ప్రధాన పర్యాటక ప్రదేశాలు.
- 4. Gandikota. గండికోట.
- 5. Hospitality Industry ఆతిధ్య పరిశ్రామ.
- 6. Write about the following క్రింది వాటిని వ్రాయండి.
  - (a) Catering Assistant క్యాటరింగ్ అసిస్టెంట్.
  - (b) Front Office (ఫంట్ ఆఫీస్.
- Managerial Issues.
  నిర్వాహక సమస్యలు.
- 8. Room Service. రూమ్ సర్వీస్.

### SECTION B – $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

#### Answer any FIVE questions.

- Explain the Nature, Scope definition of Tourism.
  టూరిజం యొక్క స్వభావము, పరిధి, నిర్వచనాన్ని వివరించుము.
- 10. Write about the domestic and international Tourism.

దేశీయ	పురియు	అంతర్జాతీయ	పర్యాటకం	గురించి
వాయండి.				

- Describe the motive of Domestic Tourism.
  దేశీయ పర్యాటకం యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని వివరించుము.
- Describe the meaning and factors affecting the growth of Tourism.
  పర్యాటక వృద్ధిని ప్రభావితం చేసే విషయాలు, అర్థం, మరియు కారకాలను వివరించుము.
- 13. Write an essay about the Significance of Historical tourism in India. భారతదేశంలో చారిత్రక పర్యాటక ప్రాముఖ్యత గురించి ఒక వ్యాసం రాయండి.
- 14. What are the aims and objective of APTDC?APTDC యొక్క లక్ష్యాలు పురియు ఆశయములు ఏమిటి?
- Explain briefly the origin and growth of Hospitality.
  ఆతిధ్యం యొక్క మూలము మరియు పెరుగుదలను క్లుప్తంగా వివరించుము.
- Explain the process of handling room service order from guest room.
  రూమ్ సేపలను నిర్వహించే విధానాన్ని వివరించండి.

(503HIS21)

# (504HIS21)

### B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

## Fifth Semester

## TOURISM GUIDANCE AND OPERATING SKILLS

### Time : Three hours

Maximum : 70 marks

### SECTION A $-(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

### Answer any FIVE questions.

- Adventure guide.
  అడ్వెంచర్ గైడ్.
- Personal Hygiene.
  వ్యక్తిగత పరిశుభిత.
- Various types of Guide.
  వివధ రకాల గైడ్.
- 4. Tour Guide. యాత్ర నిర్దేశకుడు.
- 5. Medical. వైద్యవుు.
- 6. Security Measurement. భద్రతా చర్యలు.
- 7. Functions of Tour Operator. టూర్ ఆపరేటర్ల విధులు.
- 8. Operating Agencies. ఆపరేటింగ్ ఏజెన్సీలు.

Answer any FIVE questions.

- 9. Explain the guide duties and responsibilities. గైడ్ విధులు మరియు బాధ్యతల గురించి వివరించండి.
- 10. Write the importance of Tour guide in the field of Tourism. పర్యాటక రంగంలో టూర్ గైడ్ ప్రాముఖ్యత రాయండి.
- Describe the personality of the guide.
  గైడ్ వ్యక్తిత్వం గురించి వివరించుము.
- Give a critical note on personality skills traits of the guide.
  గైడ్ యొక్క వ్యక్తిత్వ నైపుణ్యాలు, లక్షణాలపై విమర్శనాత్మక గమనిక ఇవ్వండి.
- Explain what a passport is and how to get one.
  పాస్ఫోర్ట్ అంటే ఏమిటో తెలిపి దాన్ని పొందే విధానం ఉపయోగాలను వివరించుము.
- Explain visa and different types of visa.
  వీసా మరియు వివిధ రకాల వీసాలను నిర్వచించండి.
- Mention the steps to be taken in conducting tour management.
  పర్యటనల నిర్వహణలో తీసుకోవాల్సిన సోపానాలు పేర్కొనండి.
- Explain the meaning and importance of travel and types of Travel.
  పర్యటన ప్రవూణం యొక్క అర్థం, ప్రాముఖ్యత మరియు రకాలను వివరించుము.
- 17. Explain the difference between a travel agent and a tour operator.
  టాపెల్ ఏజెంట్ మరియు టూర్ ఆపరేటర్ల మధ్య వ్యత్యాసాన్ని వివరించుము.
- Explain different types of Travel agencies.
  వివిధ రకాల ట్రాపెల్ ఏజెన్సిలను వివరించుము.

(504HIS21)

# (505POL21)

### B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

## Fifth Semester

## ELECTORAL POLITICS AND VOTING BEHAVIOUR

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A  $-(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$ 

### Answer any FIVE questions.

- 1. Post Independence స్వాతంత్ర్యం తరువాత
- Election Commission ఎన్నికల సంఘము
- 3. Political Participation రాజకీయ భాగస్వామ్యం
- 4. Money Power డబ్బు శక్తి
- 5. General Elections సాధారణ ఎన్నికలు
- Reservations రిజర్వేషన్
- Booth Capturing భూత్ క్యాప్చర్
- 8. Undemocratic అ[పజాస్వామికమైనది
- 9. Poling Research పోలింగ్ పరిశోధన
- 10. Generating funds నిధులను ఉత్పత్తి

#### SECTION B – $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

Answer any FIVE questions.

- What is the natural characteristics of Electoral process.
  ఎన్సికల ప్రక్రియ యొక్క సహజ లక్షణాలు ఏమిటి?
- 12. Explain the nature and significance of Electoral Democracy.  $\lambda$ వ్వికల (పజాస్వామ్యం యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించుము.
- 13. Explain the Composition, powers and functions of Electoral process. ఎన్నికల [పక్రియ యొక్క కూర్పు, అధికారాలు మరియు విధులను వివరించుము.
- 14. Write in detail about State Election Commission.  $\sigma$ ష్ట ఎన్నికల సంఘము గూర్చి ద్రాయుము.
- 15. What are the issues in Electoral politics.ఎన్నికల రాజీకీయాలలో సమస్యలు ఏమిటి?
- Write about the undemocratic party systems.
  అప్రజాస్వామిక పార్టీ వ్యవస్థ గురించి ద్రాయుము.
- 17. Explain the meaning Nature and determinants of Voting Behaviour.
  ఓటింగ్ ప్రవర్తన యొక్క స్వభావము మరియు నిర్వచనము ఏమిటి?
- Describe the filling Election Nomination and Affidavits.
  ఎన్నికల నామినేషన్ దాఖలు పురియు ఎఫిడవిట్ దాఖలు గురించి వ్రాయుము.
- 19. What are the new ways of gathering funds?నిధుల సేకరణకు కొత్త మార్గాలు ఏమిటి?
- Explain in detail about Membership drive.
  పెుంబర్ష్షిష్ డ్రైవ్ గురించి వివరంగా వివరించుము.

(505POL21)

# (506POL21)

### B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

# Fifth Semester

# LEGISLATIVE PROCEDURES AND PRACTICES

Time : Three hours

Maximum : 70 marks

SECTION A —  $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$ 

Answer any FIVE questions.

- 1. Constitutional provision రాజ్యాంగ నిబంధనలు
- 2. Ordinary Bill

సాధారణ బిల్లు

3. Finance Bill

ఆర్థిక బిల్లు

- State Legislature
  రాష్ట్ర శాసనసభ
- 5. President అధ్యక్షుడు
- 6. Political heads రాజకీయ పెద్దలు
- Types of Committees
  కమిటీల రకాలు
- 8. Advisory Committee సలహా కమిటీ
- 9. Rural Government గ్రూమీణ ప్రభుత్వం
- 10. People's representative ప్రజాప్రతి నిధులు

SECTION B —  $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$ 

Answer any FIVE questions.

- 11. What are the roles and responsibility of legislative body?శాసనసభ యొక్క పాత్రలు మరియు బాధ్యతలు ఏమిటి?
- 12. Explain the Constitutional Amendment Bill and Finance Bill. రాజ్యాంగ సవరణ బిల్లు మరియు ఆర్థిక బిల్లును వివరంగా వివరించుము.
- 13. Write about the legislatives procedures and practices.

శాసన విధానాలు మరియు అభ్యాసాల గురించి వ్రాయుము.

14. Explain the procedures and practices about different committees and motions in the House.

హౌస్లోని వివిధ కమిటీల కదలిక మరియు విధానాల గురించి వివరించుము.

15. What are the various kinds of Committees? Explain in detail.

వివిధ రకాల కమిటీలు ఏవి? వాటిని వివరంగా వివరించువుు.

- 16. What are the powers and functions of peoples representative in legislative process?శాసన ప్రక్రియలో ప్రజాప్రతినిధి యొక్క అధికారాలు మరియు విధులు ఏమిటి?
- 17. Explain the powers and functions of political heads of rural and urban local governments.

గ్రామీణ మరియు పట్టణ స్థానిక ప్రభుత్వ రాజకీయ అధిపతుల అధికారాలు మరియు విధులను వివరించుము.

- Write in detail about the Money Bills.
  ఆర్థిక బిల్లు గూర్చి వివరంగా వివరించుము.
- 19. Explain about the process and democratic decision making. ప్రజాస్వామ్య నిర్ణయాలు మరియు ప్రక్రియ గురించి వివరించుము.
- 20. Explain the Constitution Amendment Bill and Private Member Bills. రాజ్యాంగ సవరణ బిల్లు వురియు 1పైవేట్ మెంబర్ బిల్లును వివరించుము.

(506POL21)