B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

Fifth Semester

INSURANCE SERVICES

Time: Three hours	Maximum: 70 marks
-------------------	-------------------

SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE of the following.

1. Insurance Principles.

భీమా స్కూతాలు.

2. Group policies.

సమూహ విధానాలు

3. Health Insurance.

4. Major General Insurance.

5. Nomination.

నామినేషన్.

6. Surrender of Policy.

పాలసీ సరెండర్.

7. Moral Hazard.

సైతిక విపత్తుగా.

8. Ethical Behaviour.

సైతిక ప్రపర్తన.

Answer any FIVE questions.

9. (a) What are the basic principles of Insurance?భీమా యొక్క ప్రాథమిక సూత్రాలు ఏమిటి?

Or

- (b) What is the main concept of Insurance? భీమా యొక్క ప్రధాన భావన ఏమిటి?
- 10. (a) What are protection product in life insurance? జీవిత భీమాలో రక్షణ ఉత్పత్తులు ఏమిటి?

Or

- (b) What are the different types of life insurance product? వివిధ రకాల జీవిత భీమా ఉత్పత్తులు ఏమిటి?
- 11. (a) What is the difference between health insurance and general insurance. ఆరోగ్య భీమా మరియు సాధారణ భీమా మధ్య తీడా ఏమిటి?

 O_{1}

- (b) How many types of health insurance are there? ఎన్ని రకాల ఆరోగ్య భీమా ఉన్నాయి వివరించుము.
- 12. (a) What is the skill of an Insurance agent? భీమా ఏజెంట్ యొక్క సైఫుణ్యం ఏమిటి?

Or

- (b) What are the qualities of a good insurance agent? మంచి భీమా ఏజెంట్ యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?
- 13. (a) What is customers grievance resolution? కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం అంటే ఏమిటి?

Or

(b) What is ethical behaviour in Insurance? నైతిక ప్రవర్తన భీమా అంటే ఏమిటి?

(501ECO21)

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Fifth Semester

BANKING AND FINANCIAL SERVICES

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE of the following.

1. Chit fund.

చిట్ఫండ్.

2. Finance Services.

ఆర్థిక సేవలు.

3. Structure of Banking.

బ్యాంకింగ్ యొక్క నిర్మాణం.

4. Bills of Exchange.

5. Mobile Banking.

6. Collection and Recovery.

సేకరణ మరియు పునరుద్ధరణ.

7. Micro Finance.

8. Payment Bank.

Answer the following questions.

9. (a) What is the principles of Banking? బ్యాకింగ్ సూత్రం ఏమిటి?

Or

- (b) What is the definition, principles and importance of Bank? బ్యాంక్ నిర్వచన, సూత్రాలు మరియు ప్రాముఖ్యత ఏమిటి.
- 10. (a) What are the different modes of digital banking? డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ యొక్క విభిన్న రీతులు ఏమిటి?

Or

- (b) What is different between online banking and digital banking? ఆన్లైన్ బ్యాంకింగ్ మరియు డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ మధ్య తీడా ఏమిటి?
- 11. (a) What is the function of Common Service Centre? కామన్ సర్వీస్ సెంటర్ పని ఏమిటి?

Or

- (b) What is the objectives of Common Service Centre? ఉమ్మడి సేవా కేంద్రం యొక్క లక్ష్యాలు ఏమిటి?
- 12. (a) What are the types of financial services? ఆర్థిక సేవల రకాలు ఏమిటి?

Or

- (b) What is the importance of financial services? ఆర్థిక సేవల ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?
- 13. (a) What do you mean by financial services company? మీరు ఆర్థిక సేవల సంస్థ అంటే ఏమిటి?

Or

(b) What is the role of financial services?
ఆర్థిక సేవల పాత్ర ఏమిటి?

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024.

Fifth Semester

BASIC RESEARCH WRITING SKILLS

Time: Three hour Maximum: 70 marks

SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE of the following.

1. Concept of writing

రచనల యొక్క భావన.

2. Types of reports

నిపేదికల రకాలు.

3. Importance of research

4. Bibliography

5. Documentation

6. Types of research

7. Research report

8. Format of research report.

Answer the following questions.

9. (a) What is introduction to research methods? పరిశోధన పద్దతులకు పరిచయం అంటే ఏమిటి.

Or

- (b) What is the basic concept of research? పరిశోధన యొక్క ప్రాథమిక భావన ఏమిటి.
- 10. (a) Why is writing skill important?రాసే సైపుణ్యం ఎందులకు ముఖ్యం. Or
 - (b) What are the basic concepts of writing skills? బాత సైపుణ్యల ప్రాథమిక అంశాలు ఏమిటి?
- 11. (a) What is the content of a research report? పరిశోధన నివేదిక యొక్క కంటెంట్ ఏమిటి.

Or

- (b) What are the parts of report? నిపేదికల భాగాలు ఏమిటి.
- 12. (a) What are the principles of creative writing? స్పజనాత్మక రచన యొక్క సూత్రాలు ఏమిటి?

Or

- (b) What are the rules of writing? రాయడానికి నియమాలు ఏమిటి?
- 13. (a) How do you write evaluation report? మీరు మూల్యాంకన నివేదికను ఎలా బ్రాస్తారు.

Or

(b) What does evaluate mean in a report?

నిపేదికలో మూల్యాంకనం అంటే ఏమిటి.

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER / NOVEMBER 2024

Fifth Semester

PERSONALITY DEVELOPMENT AND COMMUNICATION SKILLS

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE of the following.

1. What are the causes of failure?

వైఫల్యానికి కారణాలు ఏమిటి?

2. What is the significance of attitude?

వైఖరి యొక్క ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?

3. Explain the term, 'self-esteem'.

ఆత్మగౌరవం అనే పదాన్ని వివరించండి.

4. What is cross-cultural communication?

మిశ్రమ సంస్కృతి (క్రాస్-కల్చరల్) భావ ప్రసారము అంటే ఏమిటి?

5. State the functions of business letters.

వ్యాపార లేఖల విధులను పేర్కొనండి.

6. What is the importance of creativity?

సృజనాత్మకత యొక్క ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?

7. What are the symptoms of low self-esteem?

తక్కువ ఆత్మగౌరవం (స్వీయ) యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?

8. What are the dimensions of personality?

వ్యక్తిత్వం యొక్క కొలతలు ఏమిటి? (పర్శనాలిటి డైమన్షన్స్ ఏమిటి)

Answer any FIVE of the following.

9. What are the factors responsible for success?

విజయానికి కారణమైన కారకాలు ఏమిటి?

10. Explain SWOT analysis and its benefits.

SWOT విశ్లేషణ మరియు దాని ప్రయోజనాలు వివరించండి.

11. Bring out the differences between personalities having positive and negative attitudes.

సానుకూల ఫైఖరి కలిగిపున్న వ్యక్తిత్వము మరియు ప్రతికూల ఫైఖరి కలిగి వున్న వ్యక్తిత్వముల మధ్య తీడాలు తిల్పండి.

12. Discuss the importance of self-motivation.

స్వీయ [పేరణ యొక్క [పాముఖ్యతను చర్చించండి.

- 13. What are the Do's and Don'ts to develop positive self-esteem? అనుకూల ఆత్మగౌరవము అభివృద్ధికి చెయ్యదగిన మరియు చెయ్యకూడనవి ఏమిటి?
- 14. Bring out the differences between positive and negative self-esteem. అనుకూల ఆత్మగౌరవము మరియు ప్రతికూల ఆత్మగౌరవము మధ్య తీడాలను తిల్పండి.
- 15. Define communication. State the functions of communication. కమ్యూనికేషన్ (భావస్థానం)ను నిర్వచించి, భావస్థానం యొక్క విధులను పేర్కొనండి.
- 16. What are the essentials of good communication?

మంచి భావ ప్రసారం యొక్క ఆవశ్యకములు ఏమిటి?

- 17. What are the advantages and limitations of written communication? లిఖిత పూర్వక భావ ప్రసారం యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు పరిమితులు ఏమిటి?
- 18. How can we develop presentation skills?

ప్రదర్శన (పైజెంటేషన్) సైపుణ్యాలను మనం ఎలా పెంపాందించుకోవచ్చు?

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

Fifth Semester

ELECTORAL POLITICS AND VOTING BEHAVIOUR

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A – $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE questions.

- 1. Post Independence స్వాతంత్ర్యం తరువాత
- 2. Election Commission ఎన్నికల సంఘము
- 3. Political Participation రాజకీయ భాగస్వామ్యం
- 4. Money Power డబ్బు శక్తి
- 5. General Elections సాధారణ ఎన్నికలు
- 6. Reservations రిజర్వేషన్
- 7. Booth Capturing భూత్ క్యాప్చర్
- 8. Undemocratic అస్రజాస్వామికమ్మెనది
- 9. Poling Research పోలింగ్ పరిశోధన
- 10. Generating funds నిధులను ఉత్పత్తి

Answer any FIVE questions.

11. What is the natural characteristics of Electoral process. ఎన్సికల ప్రక్రియ యొక్క సహజ లక్షణాలు ఏమిటి?

- 12. Explain the nature and significance of Electoral Democracy. ఎన్నికల ప్రజాస్వామ్యం యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించుము.
- 13. Explain the Composition, powers and functions of Electoral process. ఎన్నికల ప్రక్రియ యొక్క కూర్పు, అధికారాలు మరియు విధులను వివరించుము.
- 14. Write in detail about State Election Commission. రాష్ట్ర ఎన్నికల సంఘము గూర్చి బ్రాయుము.
- 15. What are the issues in Electoral politics. ఎన్నికల రాజీకీయాలలో సమస్యలు ఏమిటి?
- 16. Write about the undemocratic party systems. అప్రజాస్వామిక పార్టీ వ్యవస్థ గురించి ద్రాయుము.
- 17. Explain the meaning Nature and determinants of Voting Behaviour. ఓటింగ్ ప్రపర్శన యొక్క స్వభావము మరియు నిర్వచనము ఏమిటి?
- 18. Describe the filling Election Nomination and Affidavits. ఎన్నికల నామినేషన్ దాఖలు మరియు ఎఫిడవిట్ దాఖలు గురించి వ్రాయుము.
- 19. What are the new ways of gathering funds? నిధుల సేకరణకు కొత్త మార్గాలు ఏమిటి?
- 20. Explain in detail about Membership drive. మెంబర్ష్మ్ డ్రైవ్ గురించి వివరంగా వివరించుము.

B.A. DEGREE EXAMINATION, OCTOBER/NOVEMBER 2024

Fifth Semester

LEGISLATIVE PROCEDURES AND PRACTICES

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE questions.

1. Constitutional provision

రాజ్యాంగ నిబంధనలు

2. Ordinary Bill

సాధారణ బిల్లు

3. Finance Bill

ఆర్థిక బిల్లు

4. State Legislature

రాష్ట్ర శాసనసభ

5. President

అధ్యక్షుడు

6. Political heads

రాజకీయ పెద్దలు

7. Types of Committees

కమిటీల రకాలు

8. Advisory Committee

సలహా కమిటీ

9. Rural Government

గ్రామీణ ప్రభుత్వం

10. People's representative

ప్రజ్మాపతి నిధులు

Answer any FIVE questions.

- 11. What are the roles and responsibility of legislative body? శాసనసభ యొక్క పాత్రలు మరియు బాధ్యతలు ఏమిటి?
- 12. Explain the Constitutional Amendment Bill and Finance Bill. రాజ్యాంగ సవరణ బిల్లు మరియు ఆర్థిక బిల్లను వివరంగా వివరించుము.
- 13. Write about the legislatives procedures and practices.

శాసన విధానాలు మరియు అభ్యాసాల గురించి బ్రాయుము.

14. Explain the procedures and practices about different committees and motions in the House.

హౌస్లలోని వివిధ కమిటీల కదలిక మరియు విధానాల గురించి వివరించుము.

15. What are the various kinds of Committees? Explain in detail.

వివిధ రకాల కమిటీలు ఏవి? వాటిని వివరంగా వివరించుము.

- 16. What are the powers and functions of peoples representative in legislative process? శాసన ప్రక్రియలో ప్రజ్మాపతినిధి యొక్క అధికారాలు మరియు విధులు ఏమిటి?
- 17. Explain the powers and functions of political heads of rural and urban local governments.

గ్రామీణ మరియు పట్టణ స్థానిక ప్రభుత్వ రాజకీయ అధిపతుల అధికారాలు మరియు విధులను వివరించుము.

18. Write in detail about the Money Bills.

ఆర్థిక బిల్లు గూర్చి వివరంగా వివరించుము.

- 19. Explain about the process and democratic decision making. [పజాస్వామ్య నిర్ణయాలు మరియు [పక్రికియ గురించి వివరించుము.
- 20. Explain the Constitution Amendment Bill and Private Member Bills. రాజ్యాంగ సవరణ బిల్లు మరియు ్రపైపేట్ మెంబర్ బిల్లును వివరించుము.