Fifth Semester

INSURANCE SERVICES

Time: Three hours	Maximum: 70 marks
-------------------	-------------------

SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE of the following.

1. Insurance Principles.

భీమా స్కూతాలు.

2. Group policies.

సమూహ విధానాలు

3. Health Insurance.

4. Major General Insurance.

5. Nomination.

నామినేషన్.

6. Surrender of Policy.

పాలసీ సరెండర్.

7. Moral Hazard.

సైతిక విపత్తుగా.

8. Ethical Behaviour.

సైతిక ప్రపర్తన.

SECTION B — $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

Answer any FIVE questions.

9. (a) What are the basic principles of Insurance?భీమా యొక్క ప్రాథమిక సూత్రాలు ఏమిటి?

Or

- (b) What is the main concept of Insurance? భీమా యొక్క ప్రధాన భావన ఏమిటి?
- 10. (a) What are protection product in life insurance? జీవిత భీమాలో రక్షణ ఉత్పత్తులు ఏమిటి?

Or

- (b) What are the different types of life insurance product? వివిధ రకాల జీవిత భీమా ఉత్పత్తులు ఏమిటి?
- 11. (a) What is the difference between health insurance and general insurance. ఆరోగ్య భీమా మరియు సాధారణ భీమా మధ్య తీడా ఏమిటి?

 O_{1}

- (b) How many types of health insurance are there? ఎన్ని రకాల ఆరోగ్య భీమా ఉన్నాయి వివరించుము.
- 12. (a) What is the skill of an Insurance agent? భీమా ఏజెంట్ యొక్క సైఫుణ్యం ఏమిటి?

Or

- (b) What are the qualities of a good insurance agent? మంచి భీమా ఏజెంట్ యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?
- 13. (a) What is customers grievance resolution? కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం అంటే ఏమిటి?

Or

(b) What is ethical behaviour in Insurance? నైతిక ప్రవర్తన భీమా అంటే ఏమిటి?

(501ECO21)

Fifth Semester

BANKING AND FINANCIAL SERVICES

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A — $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

Answer any FIVE of the following.

1. Chit fund.

చిట్ఫండ్.

2. Finance Services.

ఆర్థిక సేవలు.

3. Structure of Banking.

బ్యాంకింగ్ యొక్క నిర్మాణం.

4. Bills of Exchange.

5. Mobile Banking.

6. Collection and Recovery.

సేకరణ మరియు పునరుద్ధరణ.

7. Micro Finance.

8. Payment Bank.

SECTION B — $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

Answer the following questions.

9. (a) What is the principles of Banking? బ్యాకింగ్ సూత్రం ఏమిటి?

Or

- (b) What is the definition, principles and importance of Bank? బ్యాంక్ నిర్వచన, సూత్రాలు మరియు ప్రాముఖ్యత ఏమిటి.
- 10. (a) What are the different modes of digital banking? డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ యొక్క విభిన్న రీతులు ఏమిటి?

Or

- (b) What is different between online banking and digital banking? ఆన్లైన్ బ్యాంకింగ్ మరియు డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ మధ్య తీడా ఏమిటి?
- 11. (a) What is the function of Common Service Centre? కామన్ సర్వీస్ సెంటర్ పని ఏమిటి?

Or

- (b) What is the objectives of Common Service Centre? ఉమ్మడి సేవా కేంద్రం యొక్క లక్ష్యాలు ఏమిటి?
- 12. (a) What are the types of financial services? ఆర్థిక సేవల రకాలు ఏమిటి?

Or

- (b) What is the importance of financial services? ఆర్థిక సేవల ప్రాముఖ్యత ఏమిటి?
- 13. (a) What do you mean by financial services company? మీరు ఆర్థిక సేవల సంస్థ అంటే ఏమిటి?

Or

(b) What is the role of financial services? ఆర్థిక సేవల పాత్ర ఏమిటి?

Fifth Semester

TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A – $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

- History of Tourism.
 పర్యాటక చరిత్ర.
- 2. Types of Tourism. పర్యాటక రకాలు.
- 3. Major Tourist Spots. ప్రధాన పర్యాటక ప్రదేశాలు.
- 4. Gandikota. గండికోట.
- 5. Hospitality Industry ఆతిధ్య పరిశ్రమ.
- 6. Write about the following క్రింది వాటిని వ్రాయండి.
 - (a) Catering Assistant క్యాటరింగ్ అసిస్టెంట్.
 - (b) Front Office ఫ్రంట్ ఆఫీస్.
- 7. Managerial Issues. నిర్వాహక సమస్యలు.
- 8. Room Service. రూమ్ సర్వీస్.

SECTION B – $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

Answer any FIVE questions.

- 9. Explain the Nature, Scope definition of Tourism. టూరిజం యొక్క స్వభావము, పరిధి, నిర్వచనాన్ని వివరించుము.
- 10. Write about the domestic and international Tourism.

దేశీయ పురియు అంతర్జాతీయ పర్యాటకం గురించి వ్రాయండి.

- $11. \quad Describe \ the \ motive \ of \ Domestic \ Tourism.$
 - దేశీయ పర్యాటకం యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని వివరించుము.
- 12. Describe the meaning and factors affecting the growth of Tourism. పర్యాటక వృద్ధిని ప్రభావితం చేసే విషయాలు, అర్థం, మరియు కారకాలను వివరించుము.
- 13. Write an essay about the Significance of Historical tourism in India. భారతదేశంలో చారిత్రక పర్యాటక ప్రాముఖ్యత గురించి ఒక వ్యాసం రాయండి.
- 14. What are the aims and objective of APTDC?
 - APTDC యొక్క లక్ష్యాలు మరియు ఆశయములు ఏమిటి?
- 15. Explain briefly the origin and growth of Hospitality. ఆతిధ్యం యొక్క మూలము మరియు పెరుగుదలను క్లుప్తంగా వివరించుము.
- 16. Explain the process of handling room service order from guest room.

రూమ్ సేవలను నిర్వహించే విధానాన్ని వివరించండి.

Fifth Semester

TOURISM GUIDANCE AND OPERATING SKILLS

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A – $(5 \times 4 = 20 \text{ marks})$

- Adventure guide.
 అడ్వెంచర్ గ్గౌడ్.
- 2. Personal Hygiene. వ్యక్తిగత పరిశుభ్రత.
- 3. Various types of Guide. వివిధ రకాల గైడ్.
- 4. Tour Guide. యాత్ర నిర్దేశకుడు.
- 5. Medical. వైద్యము.
- 6. Security Measurement. భద్రతా చర్యలు.
- 7. Functions of Tour Operator. టూర్ ఆపరేటర్ల విధులు.
- 8. Operating Agencies. ఆపరేటింగ్ ఏజెన్సీలు.

SECTION B – $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

- 9. Explain the guide duties and responsibilities. గైడ్ విధులు మరియు బాధ్యతల గురించి వివరించండి.
- 10. Write the importance of Tour guide in the field of Tourism. పర్యాటక రంగంలో టూర్ గైడ్ ప్రాముఖ్యత రాయండి.
- 11. Describe the personality of the guide. గైడ్ వ్యక్తిత్వం గురించి వివరించుము.
- 12. Give a critical note on personality skills traits of the guide.

 గైడ్ యొక్క వ్యక్తిత్వ సైపుణ్యాలు, లక్షణాలపై విమర్శనాత్మక గమనిక ఇవ్వండి.
- 13. Explain what a passport is and how to get one. పాస్పార్ట్ అంటే ఏమిటో తిలిపి దాన్ని పొందే విధానం ఉపయోగాలను వివరించుము.
- 14. Explain visa and different types of visa. వీసా మరియు వివిధ రకాల వీసాలను నిర్వచించండి.
- 15. Mention the steps to be taken in conducting tour management. పర్యటనల నిర్వహణలో తీసుకోవాల్సిన సోపానాలు పేర్కొనండి.
- 16. Explain the meaning and importance of travel and types of Travel. పర్యటన ప్రవాణం యొక్క అర్థం, ప్రాముఖ్యత మరియు రకాలను వివరించుము.
- 17. Explain the difference between a travel agent and a tour operator. టాపెల్ ఏజెంట్ మరియు టూర్ ఆపరేటర్ల మధ్య వ్యత్యాసాన్ని వివరించుము.
- 18. Explain different types of Travel agencies. వివిధ రకాల ట్రావెల్ ఏజెన్సీలను వివరించుము.

Fifth Semester

SOCIAL DEMOGRAPHY

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer any FIVE of the following.

1. Population in India.

భారతదేశములో జనాభా.

2. Fertility.

సంతానోత్పత్తి.

3. Migration.

వలస.

4. Family planning.

కుటుంబ నియంత్రణ.

5. Composition.

కూర్పు.

6. Empirical studies.

అనుభావిక అధ్యయనాలు.

7. Malthus theory.

మాల్థస్ సిద్ధాంతం.

8. Age and Sex Composition.

వయస్సు మరియు లింగ కూర్పు.

9. Family welfare.

కుటుంబ సంక్షేమము.

10. Social problems.

సామాజిక సమస్యలు.

SECTION B — $(3 \times 15 = 45 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 11. Explain the definition, nature and scope of Demography. డెమోగ్రఫీ యొక్క నిర్వచనము, స్వభావము మరియు పరిధిని వివరించుము.
- 12. Explain the origin and development of Demography. డెమోగ్రఫీ యొక్క మూలం మరియు అభివృద్ధిని వివరించుము.
- 13. Write in detail about Demographic population data. డెమోగ్రఫీ జనాభా డేటా గురించి వివరంగా వ్రాయండి.
- 14. What are the various population theories? వివిధ జనాభా సిద్ధాంతాలు ఏమిటి?
- 15. What are the causes and consequences of rapid population growth? పేగవంతమైన జనాభా పెరుగుదలకు కారణాలు మరియు పరిణామాలు ఏమిటి?
- 16. What are the sources of demographic data? Explain in detail. డెమోగ్రఫిక్ డేటా యొక్క మూలాలు ఏవి వివరంగా వివరించుము.

(507SOC21)

Fifth Semester

SOCIAL CHANGE IN MODERN INDIA

Time: Three hours

Maximum: 70 marks

SECTION A – $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

- 1. Social Economic Development సామాజిక ఆర్థిక అభివృద్ధి
- 2. Theories of Social change సామాజిక మార్పు యొక్క సిద్ధాంతాలు
- 3. Modernization ఆధునికీకరణ
- 4. Impact of British rule ట్రిటీష్ పరిపాలన ప్రభావము
- 5. Obstacles అడ్డంకులు
- 6. Social change సామాజిక మార్పు
- 7. Five year plans పంచవర్ల ప్రణాళిక
- 8. Westernization పాశ్చాత్యీకరణ
- 9. Linear theory సరళ సిద్ధాంతము
- 10. Gender and development లింగము మరియు అభివృద్ధి

SECTION B – $(3 \times 15 = 45 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 11. Explain the meaning, definition and form of social change. సామాజిక మార్పు యొక్క అర్థం, నిర్వచనము మరియు రూపాన్ని వివరించుము.
- 12. What are the theories of social change? సామాజిక మార్పు సిద్ధాంతాలు ఏవి?
- 13. What are the factors of social change? సామాజిక మార్పుకు కారకాలు ఏమిటి?
- 14. Write in detail about Evolutionary theory. పరిణామ సిద్దాంతం గురించి వివరాలను బ్రాయుము.
- 15. Write in detail about westernization of social change. సామాజిక మార్పు పాశ్చాత్యీకరణ గురించి వివరంగా వ్రాయండి.
- 16. Write about Social and Economic Development. సామాజిక మరియు ఆర్థిక అభివృద్ధి గురించి వ్రాయుము.

(508SOC21)